

# Оферта на заключение договора об оказании услуг

редакция от 01.09.2019 года

Общество с ограниченной ответственностью «Клиентика» настоящим предлагает дееспособному физическому лицу, являющемуся гражданином Российской Федерации, заключить договор об оказании услуг на указанных ниже условиях. Если Вы прочитали текст настоящей оферты и не поняли его, или поняли его не полностью, не присоединяйтесь к данной оферте и не принимайте её.

## 1. Термины и определения, употребляемые в Договоре

«Договор» – договор об оказании услуг, который заключается после принятия Оферты Пользователем.

«Общество» – общество с ограниченной ответственностью «Клиентика», 1187746603582.

«Оферта» – настоящее предложение Общества о заключении Договора.

«Пользователь» – Вы, дееспособное физическое лицо и гражданин Российской Федерации, которое желает заключить либо заключило Договор.

«Оператор услуг» - юридическое лицо, оказывающее риелторские услуги.

«Система» — автоматизированная система Общества по организации возможного получения Пользователем консультационных услуг от Операторов соответствующих услуг, являющаяся совокупностью программ, а также баз данных для ЭВМ.

«Электронная подпись» — информация в электронном документе, определяющая в Системе Пользователя (и только его), который подписывает электронные документы в Системе. Оператором Системы является Общество.

## 2. Предмет Договора

2.1. По договору Общество обязуется оказывать Пользователю услуги по организации возможного получения Пользователем консультационных риелторских услуг (консультирование по вопросам наличия предложений на рынке недвижимости в интересующем регионе, консультации по вопросам, связанным со сделкам с недвижимостью, технические услуги и представительство при поиске недвижимости, подготовке и сопровождению сделок, осуществлению регистрационных действий в ЕГРН (в зависимости от специфики конечного контрагента и заявки Пользователя) (далее – Услуги) от Операторов услуг.

2.2. Получение Услуг Пользователем невозможно без передачи персональных данных Пользователя операторам Услуг, в связи с чем, заключая настоящий договор, Пользователь подтверждает, что он желает такой передачи и соглашается на передачу персональных данных Пользователя на условиях, изложенных в приложении к Оферте.

## 3. Акцепт оферты

3.1. Заключение Договора производится путём акцепта Пользователем Оферты, выражающегося в совершении следующих конклюдентных действий, которые должны быть совершены Пользователем в последовательности, указанной ниже:

- ознакомление с текстом Оферты;

- проставление знака («галочки», иного тому подобного знака) в специальном поле на сайте.

3.1.1. Каждым последующим действием Пользователь подтверждает совершение предыдущего действия.

3.1.2. Договор считается заключенным с момента совершения Пользователем всех вышеперечисленных действий.

3.2. Заключение Договора означает, что Пользователь ознакомился с Офертой и полностью с ней согласен.

3.3. Сайт <https://obp-bank.ru/> запрограммирован таким образом, что без подтверждения Пользователем прочтения условий Оферты, Пользователь не может заключить Договор, а также получать услуги.

#### **4. Финансовые условия**

4.1. Для Пользователя услуги Общества по настоящему Договору бесплатны.

4.2. Услуги Операторов услуг платны. Их стоимость взимается операторами Услуг. До заказа Услуги Пользователь должен самостоятельно ознакомиться с тарифами Операторов услуг.

#### **5. Электронная подпись**

5.1. Каждому Пользователю, подтвердившему номер своего мобильного телефона, в Системе присваивается Электронная подпись.

5.2. Электронные документы, подписанные Пользователем Электронной подписью, признаются Сторонами равнозначными документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Пользователя, если в Системе содержатся следующие данные:

5.2.1. факт формирования электронного документа;

5.2.2. факт формирования Электронной подписи, как это определено ниже в настоящем разделе Оферты, применительно к сформированному электронному документу;

5.2.3. хранится файл подписанного Электронной подписью электронного документа в виде (компьютерном формате), позволяющем графически отобразить содержание документа в форме, доступной для восприятия человека и понимания им;

5.2.4. в электронном документе содержится информация, указывающая на Пользователя. Данная информация содержится в виде открытого ключа проверки Электронной подписи, то есть уникальной последовательности символов, которая соотносится в Системе только с одной Электронной подписью (и одним документом или пакетом документов, которые подписывались одновременно).

5.3. Закрытый ключ Электронной подписи, то есть уникальная последовательность символов, предназначенная для создания Электронной подписи, создаётся Обществом для каждого случая подписания электронного документа (пакета документов, которые подписываются одновременно), действует определённое Обществом количество времени и передаётся Пользователю для использования путём смс-сообщения на номер телефона последнего, который Общество считает подтверждённым.

5.4. Факт формирования Электронной подписи именно Пользователем подтверждается (не все условия в совокупности):

а) Авторизацией Пользователя в Системе (если применимо), которая необходима для создания Обществом закрытого ключа Электронной подписи Пользователю, и

б) введением Пользователем в Систему закрытого ключа Электронной подписи, созданного Обществом и переданного им Пользователю.

5.5. Пользователь, подписывающий документ, определяется в Системе через введение логина и пароля в Системе (если применимо), идентификационные данные оборудования Пользователя, и ввод закрытого ключа Электронной подписи.

5.6. Проверка Электронной подписи Обществом осуществляется путём сравнения применимого к документу закрытого ключа Электронной подписи и символов, переданных Пользователем в Систему. Проверка Электронной подписи Пользователем осуществляется путём запроса к Обществу о действительности Электронной подписи с указанием открытого ключа Электронной подписи. Проверка Электронной подписи третьими лицами возможна только после присоединения таких третьих лиц к

информационной системе Общества путём их запроса к Обществу о действительности Электронной подписи с указанием открытого ключа Электронной подписи, либо без такого присоединения в случае если Электронная подпись проверяется государственными органами РФ, имеющими соответствующие полномочия в соответствии с законодательством РФ.

5.7. Определение лица по его Электронной подписи осуществляется путём сопоставления в Системе открытого ключа Электронной подписи с данными Системы о подписавшем лице.

5.8. Стороны обязаны не изменять содержание документов, подписанных Электронной подписью.

5.9. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность закрытого ключа Электронной подписи.

## **6. Ответственность Сторон**

6.1. Стороны несут ответственность по Договору в пределах реального ущерба. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

6.2. Общество не гарантирует Пользователю, что оказание Услуг Операторами услуг будет своевременным, полным, и принесёт Пользователю результат, который соответствует ожиданиям Пользователя.

## **7. Срок действия Договора и его изменение**

7.1. Договор действует в течение 3 (трёх) лет с момента его заключения. Если к моменту прекращения действия Договора ни одна из Сторон не уведомила другую Сторону о нежелании продлевать Договор, его действие продлевается на следующие три года.

7.2. Внесение изменений (дополнений) в Договор производится Обществом в одностороннем порядке с уведомлением об этом Пользователя в виде электронных сообщений. Все изменения (дополнения), вносимые Обществом в Договор, вступают в силу и становятся обязательными для Сторон по истечении 10 (десяти) дней с момента получения Пользователем сообщения. В случае если за этот срок Пользователь прямо не выразит своего несогласия с изменёнными условиями, Договор действует для Сторон в изменённом виде.

7.3. Если в изменениях, внесённых Обществом, прямо не будет оговорено иного, они распространяют свою силу на отношения Сторон, возникшие до их вступления в силу.

## **8. Порядок расторжения Договора**

8.1. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Общества или Пользователя.

8.2. При досрочном расторжении Сторона должна уведомить другую Сторону в письменном виде не менее, чем за 30 дней.

8.3. Прекращение действия Договора прекращает обязательства Сторон по нему, кроме неисполненных.

## **9. Споры по Договору**

9.1. Все споры, возникшие из Договора или в связи с ним, должны быть разрешены Сторонами в обязательном претензионном досудебном порядке.

9.2. Сторона, получившая претензию, должна дать письменный ответ на неё другой Стороне, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения.

## **10. Прочие условия**

10.1. Уступка прав и обязанностей по Договору Пользователем третьим лицам не допускается без предварительного письменного одобрения Общества.

10.2. Вся переписка по Договору должна вестись на русском языке.

10.3. К Договору применяется право Российской Федерации.

**Приложение к оферте  
на заключение договора об оказании услуг**

**Согласие на обработку персональных данных**

Я, свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие обществу с ограниченной ответственностью «Клиентика», ОГРН 1187746603582 (далее по тексту – «Общество»), на обработку своих персональных данных на следующих условиях.

**1. Термины и определения**

1.1. «Оператор услуг» – юридическое лицо, которое оказывает услуги по организации возможного получения Пользователем консультационных риелторских услуг (консультирование по вопросам наличия предложений на рынке недвижимости в интересующем регионе, консультации по вопросам, связанным со сделкам с недвижимостью, технические услуги и представительство при поиске недвижимости, подготовке и сопровождению сделок, осуществлению регистрационных действий в ЕГРН (в зависимости от специфики конечного контрагента и заявки Пользователя).

1.2. «Оператор подвижной связи» – юридическое лицо, которое оказывает услуги подвижной радиотелефонной связи. Операторы подвижной связи опубликованы в реестрах на сайте [www.rkn.gov.ru](http://www.rkn.gov.ru), и их наименование и регистрационный номер считаются включёнными в настоящее Согласие или в согласие, формируемое по приложению №1 к Согласию, по указанной ссылке.

1.3. «Согласие» – настоящее согласие на обработку персональных данных.

**2. Перечень обрабатываемых персональных данных**

В обрабатываемые Обществом персональные данные включаются прямо предоставленные мною указанные данные из указанного ниже списка, а также открытые мною данные, опубликованные в интернете и находящиеся там в свободном доступе.

Предоставление мною персональных данных Обществу может производиться как в момент дачи мною Согласия, так и в любое время позднее, в течение действия Согласия. Персональные данные, предоставляемые мною в течение действия Согласия, обрабатываются на условиях Согласия, кроме случаев если я дам иное согласие на обработку персональных данных.

Для целей получения предложений об оказании консультационных риелторских услуг я согласен предоставить следующие данные Операторам риелторских услуг:

Идентификационные данные, то есть данные, по которым можно установить мою личность: фамилия, имя, отчество, дата рождения, данные о моём гражданстве.

Контактные данные (то есть данные, по которым со мной можно осуществлять взаимодействие): адрес места жительства, адрес места нахождения (пребывания), номера мобильного телефона, номера стационарного телефона, адреса электронной почты.

Данные о моём оборудовании (устройствах), которое используется мною для совершения действий в интернете, для получения услуг от Операторов: данные об идентификаторах оборудования, идентификаторах сим-карт, местоположение оборудования, файлы куки, используемое в оборудовании программное обеспечение, технологические данные, предоставляемые оборудованием при передаче данных (используемые протоколы, айпи-адреса и т.п.). Мне известно, что настройки моего оборудования могут быть таковы, что некоторые данные передаются моим оборудованием независимо от настоящего согласия и/или отзыва настоящего согласия и действий Общества. Я понимаю, что настройки моего оборудования находятся под моим контролем и, если я желаю прекратить передачу моим оборудованием данных в Общество, мне необходимо самостоятельно изменить настройки своего оборудования.

Имущественные данные: данные о принадлежащем мне недвижимом имуществе и/или транспортных средствах.

Данные о моих родственниках: данные о моём семейном положении, количестве детей, о членах моей семьи, моих родственниках, иных проживающих со мной лицах, моих соседях.

**3. Действия, совершаемые с персональными данными**

Согласие даётся на любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,

изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, передачу персональных данных в архив Общества.

Согласие даётся в том числе на передачу персональных данных Обществом Операторам услуг. В этом случае считается, что Оператор услуг получает моё согласие на обработку персональных данных по форме, изложенной в Приложении №1 к Соглашению. Общество может использовать автоматизацию для заполнения моего согласия на обработку персональных данных по указанной форме, в связи с чем конечное согласие Оператору может быть автоматически заполнено моими ранее переданными Обществу персональными данными и данными конкретного Оператора. Вместе с тем, Общество не вправе подписывать за меня какие-либо согласия об обработке персональных данных и может подтверждать дачу моего согласия Операторам только предоставлением информации из информационной системы.

Согласие даётся в том числе на рассылку мне информационных сообщений, в том числе рекламных, по сетям электросвязи с использованием Операторов подвижной связи.

Согласие даётся в том числе на ознакомление с моими открытыми в интернете данными, включая данные из социальных сетей. Согласие даётся в том числе на проведение Обществом с использованием моих персональных данных исследований, включая статистические исследования, а также передачу моих обезличенных персональных данных для проведения исследований, включая статистические исследования, третьим лицам.

#### **4. Цели обработки и способ обработки**

Целью обработки персональных данных является:

получение мною консультационных риелторских услуг в течение срока действия Соглашения от Операторов, для чего Общество будет хранить и передавать мои персональные данные Операторам;

контакты со мной как с потенциальным потребителем услуг Операторов для продвижения услуг Операторов;

получение мною рекламных рассылок по сетям связи;

контакты со мной как с потенциальным потребителем услуг Общества для продвижения услуг Общества;

получение мною информации от Общества о перечне операторов, которые обрабатывают мои данные с использованием информационной системы Общества;

увеличение качества предоставляемых мне предложений от Операторов, для чего Общество может организовывать исследование моих персональных данных, в том числе статистических, а также исследование действий и отчётов моего оборудования.

Способ обработки персональных данных Обществом – автоматизированная обработка.

#### **5. Срок действия согласия и его отзыв**

Срок действия Соглашения составляет 15 лет. Согласие может быть отозвано путём совершения письменного отзыва на бумажном носителе, подписанного собственноручно. Этот отзыв согласия должен быть отправлен мною по адресу Общества почтовой службой. Я понимаю, что отзыв Соглашения не означает, что мои персональные данные не будут использоваться иными операторами кроме Общества, которым к моменту такого отзыва были переданы мои персональные данные.

Дача мною Соглашения не препятствует мне давать Обществу иные согласия на обработку моих персональных данных. В случае, если в отношении одних и тех же моих персональных данных мною дано Обществу несколько согласий, действует то, которое дано позднее, и только в той части, в которой оно отличается от Соглашения. Дача мною иных согласий на обработку моих персональных данных не отменяет Соглашения и изменяется его только в той части, в которой это будет прямо указано (или очевидно вытекает из текстов согласий).

#### **6. Способ предоставления Соглашения и персональных данных. Формирование Соглашения на носителе**

Я могу предоставлять свои данные и изменять их предоставленный объём через интернет, в том числе, не ограничиваясь, через анкеты, мобильные приложения, авторизацию в социальных сетях, по телефону, путём кодов в смс-сообщениях, через единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА). Я могу предоставлять свои данные и изменять их предоставленный объём через обращения в Общество на бумажном носителе, с заверением моей подписи представителем Общества и/или нотариусом.

Формирование Соглашения в объективной форме (на бумажном носителе или в электронном виде) осуществляется путём объединения автоматизированным способом предоставленных мною персональных данных и формы настоящего Соглашения.

**Форма согласия на обработку персональных данных  
оператору услуг (для риелторских услуг)**

Я, заполняется автоматически из предоставленных мной данных, свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие заполняется автоматически из перечня Операторов, (далее по тексту – «Компания»), на обработку своих персональных данных на следующих условиях.

**1. Перечень обрабатываемых персональных данных**

В обрабатываемые Компанией персональные данные включаются прямо предоставленные мною указанные данные из указанного ниже списка, а также открытые мною данные, опубликованные в интернете и находящиеся там в свободном доступе. Предоставление мною персональных данных Компании может производиться как в момент дачи мною Согласия, так и в любое время позднее, в течение действия Согласия. Персональные данные, предоставляемые мною в течение действия Согласия, обрабатываются на условиях Согласия, кроме случаев если я дам иное согласие на обработку персональных данных.

Идентификационные данные, то есть данные, по которым можно установить мою личность: фамилия, имя, отчество, дата рождения, данные о моём гражданстве.

Контактные данные (то есть данные, по которым со мной можно осуществлять взаимодействие): адрес места жительства, адрес места нахождения (пребывания), номера мобильного телефона, номера стационарного телефона, адреса электронной почты.

Данные о моём оборудовании (устройствах), которое используется мною для совершения действий в интернете, для получения услуг от Операторов: данные об идентификаторах оборудования, идентификаторах сим-карт, местоположение оборудования, файлы куки, используемое в оборудовании программное обеспечение, технологические данные, предоставляемые оборудованием при передаче данных (используемые протоколы, айпи-адреса и т.п.). Мне известно, что настройки моего оборудования могут быть таковы, что некоторые данные передаются моим оборудованием независимо от настоящего согласия и/или отзыва настоящего согласия и действий Общества. Я понимаю, что настройки моего оборудования находятся под моим контролем и, если я желаю прекратить передачу моим оборудованием данных в Общество, мне необходимо самостоятельно изменить настройки своего оборудования.

Имущественные данные: данные о принадлежащем мне недвижимом имуществе / транспортных средствах.

Данные о моих родственниках: данные о моём семейном положении, количестве детей, о членах моей семьи, моих родственниках, иных проживающих со мной лицах, моих соседях.

А также в перечень персональных данных включаются все иные данные, указанные (изменённые) мною в заявке на получение услуг, а также в документах (информации), предоставленной мною Компании при рассмотрении моей заявки на получение услуг; все иные данные, указанные (изменённые) мною в анкете в информационной системе Компании, при условии, что они связаны с идентификационными данными или являются ими.

**2. Действия, совершаемые с персональными данными**

Согласие даётся на любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, передачу персональных данных в архив Компании.

**3. Цели обработки и способ обработки**

Целью обработки персональных данных является:  
получение мною предложения относительно услуг, оказываемых Компанией;  
контакты со мной как с потенциальным потребителем услуг Компании для продвижения услуг Компании;

подтверждение правомочности владения и использования мною адреса электронной почты, номера мобильного телефона;

Согласие даётся в том числе на рассылку мне информационных сообщений, в том числе рекламных, по сетям электросвязи с использованием Операторов подвижной связи может быть заполнено автоматически.

Согласие даётся в том числе на ознакомление с моими открытыми в интернете данными, включая данные из социальных сетей.

Способ обработки персональных данных Компанией – автоматизированная обработка.

#### **4. Срок действия согласия и его отзыв**

Срок действия Согласия составляет 15 лет. Согласие может быть отозвано путём совершения письменного отзыва на бумажном носителе, подписанного собственноручно. Этот отзыв согласия должен быть отправлен мною по адресу Компании почтовой службой. Я понимаю, что после такого отзыва представители Компании могут продолжать общаться со мной по поводу моей задолженности и иных неисполненных перед Компанией обязательств, а также что Компания вправе продолжать обработку моих персональных данных и без моего согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

Дача мною Согласия не препятствует мне давать Компании иные согласия на обработку моих персональных данных. В случае, если в отношении одних и тех же моих персональных данных мною дано Компании несколько согласий, действует то, которое дано позднее, и только в той части, в которой оно отличается от Согласия. Дача мною иных согласий на обработку моих персональных данных не отменяет Согласия и изменяется его только в той части, в которой это будет прямо указано (или очевидно вытекает из текстов согласий).